

Приложение к договору-оферте №1 от 8.04.2012г

Правила приема животных ветеринарным врачом

1. Прием животных в дневное время ведется ветеринарными врачами отделений клиники в порядке общей очереди. Исключение составляют владельцы, предварительно записавшиеся на прием на определенное время. Проведение экстренных предоперационных обследований (ЭКГ, УЗИ) осуществляется вне очереди. Без очереди осуществляется прием животных, находящихся в крайне тяжелом, угрожающем их жизни состоянии.
2. На территории клиники все домашние животные должны быть на поводках (собаки) или в переносках (кошки, декоративные грызуны, хорьки, кролики) чтобы ограничить любой контакт между ними.

Осмотр и само нахождение в клинике агрессивных животных (для общей безопасности) проходит только в наморднике, либо после предварительной фиксации.

3. Ветеринарный врач может отказать в приеме животного, рекомендовав владельцу обратиться к другому ветеринарному врачу в следующих случаях:
 - если чувствует себя недостаточно компетентным;
 - не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
 - данный вид врачебного вмешательства противоречит нравственным принципам ветеринарного врача;
 - ветеринарный врач не в состоянии установить с владельцем животного «терапевтическое сотрудничество».

Врач имеет право отказать в осмотре не вакцинированного против бешенства животного, агрессивного или неуправляемого животного. Кроме того, оказание ветеринарных услуг не проводится владельцам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении, с неадекватным поведением, ведущим себя грубо и некорректно, нарушающим правила поведения в общественном месте.

4. Особенностью ветеринарной практики является отсутствие речевого контакта между врачом и пациентом. Для проведения комплексной диагностики врач применяет различные виды исследований. До момента постановки окончательного диагноза больному оказывается симптоматическое лечение.

5. Все назначения ветеринарного врача, выполняемые владельцами в амбулаторных условиях, должны строго соблюдаться.

- 6.** Перед применением общей анестезии (для седации агрессивного животного, проведения хирургического вмешательства), а также перед проведением некоторых процедур и исследований врач информирует владельца о цели мероприятия, возможных рисках и осложнениях и альтернативном варианте, а владелец подписывает документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру.
- 7.** Перед проведением анестезии и хирургического вмешательства проводится предоперационное обследование. При необходимости, проводится расширенное обследование (анализы крови, кардиологическое обследование и т.д.).
- 8.** Хирургическое лечение проводится как в плановом, так и в экстренном порядке. Подготовка животного к операции проводится после осмотра врача-анестезиолога и хирурга в предоперационном блоке. После операции животное помещается в стационар до момента выхода из наркоза, стабилизации состояния или до полного выздоровления.
- 9.** Перед проведением плановых оперативных вмешательств все животные должны быть выдержаны на голодной диете (кошки, средние и крупные породы собак - 12 часов, карликовые породы собак - 6 часов).
- 10.** В случае поступления экстренного больного, он оперируется вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал клиники. В этом случае прием больных может приостановиться на некоторое время.
- 11.** Необходимо осознавать, что время, которое Вы можете провести в клинике, не регламентировано, так как время приема конкретного животного не всегда возможно определить заранее.

Правила приема животных грумером

1. Прием животных на стрижку осуществляется только по записи, время, необходимое для обработки животного озвучивается грумером при осмотре животного и является лишь приблизительным, оно не регламентировано т.к. не всегда возможно точно рассчитать время, необходимое для обработки конкретного животного. Начало стрижки животного может начинаться с опозданием в некоторых случаях, например, если на предыдущее животное потребовалось гораздо больше времени, чем запланировано ее окончание нельзя перенести, при перебоях с электроэнергией, водоснабжением.

Стрижка и обработка животного может быть отменена в случае болезни грумера, перебоев в водоснабжении и подачи электроэнергии, других аварийных нештатных ситуаций.

2. На территории клиники все домашние животные должны быть на поводках или в переносках. Обработка агрессивных животных возможна лишь при наличии действующей вакцинации от бешенства, намордника и только с согласия грумера, данного после осмотра животного.

3. Обработка шерстного покрова животных проводится без присутствия владельцев, исключения составляют случаи, когда грумер считает, что помощь владельца может потребоваться .

4. Грумер может отказать в приеме животного, рекомендовав владельцу обратиться к другому грумеру в следующих случаях:

- Если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для профессионального, должного вида стрижки;
- Грумер не в состоянии установить с владельцем животного «деловое сотрудничество»;
- Грумер имеет право отказать в обработке не вакцинированного против бешенства животного, агрессивного или неуправляемого животного. Кроме того, оказание услуг не проводится владельцам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении, с неадекватным поведением, ведущим себя грубо и некорректно, нарушающим правила поведения в общественном месте.

5. В некоторых случаях грумером может быть дана рекомендация обработки животного под седацией. В этом случае владельцу необходимо подписать согласие о проведении седации принадлежащему ему животному.